

## **Условия осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России**

### **1. Общие условия.**

1.1. Настоящие Условия осуществления переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей с использованием систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (далее – Условия) регулируют порядок отправки и получения Клиентами Банка – физическими лицами переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей (далее – СБП).

1.2. Публичное размещение Условий, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.3. Совершением акцепта, соответственно заключением договора на использование СБП, является одно из следующих действий Клиента, совершенное с даты размещения Условий на сайте Банка:

- установка в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» или «Мобильный банк» отметки «Разрешить зачисление на мой счет переводов по номеру телефона»;
- получение Клиентом денежных средств на текущий счет в Банке, при условии, что отправителем денежных средств с использованием СБП из стороннего Банка является сам Клиент. При зачислении средств Получателю перевода в случае, если у Клиента в Банке открыто несколько текущих счетов, приоритет отдается счету с более поздним сроком открытия.

1.4. Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

1.5. Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

### **2. Термины и определения:**

**Банк-отправитель** - Банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

**Банк-получатель** - Банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

**Банк по умолчанию** - Банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес указанного Получателя в рамках СБП.

**Доверенный номер** – телефонный номер, выделенный юридическим лицом, оказывающим услуги подвижной радиотелефонной связи, и привязанный к SIM-карте, законным владельцем которой является Клиент, указанный Клиентом в Анкете, Заявлении на выпуск карты или ином заявлении, предоставленном в Банк, и используемый Банком для предоставления Клиенту информации в рамках Договора, а также для предоставления паролей, кодов доступа, кодов подтверждения и иной контрольной информации для организации предоставления услуг в рамках Договора. Непредставление Клиентом Доверенного номера или указание Клиентом неправильного Доверенного номера является основанием для Банка для отказа Клиенту в предоставлении сервиса СБП. Доверенный номер предоставляется Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Договора.

**Договор** - Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в Обществе с ограниченной ответственностью «Автоторгбанк» (далее – ДКБО) или Договор банковского (текущего) счета физического лица – резидента (далее – ДБС), заключенный между ООО «АТБ» Банк и Клиентом, являющимся Отправителем перевода.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор.

**Национальная система платежных карт («НСПК»)** - организация, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей.

**Оператор Системы быстрых платежей** - Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

**Операция** - перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП .

**Отправитель перевода (Отправитель)** - инициатор перевода денежных средств, со Счета которого списываются денежные средства по Операции с использованием СБП.

**Получатель перевода (Получатель)** - физическое лицо, номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на Счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

**Поручение** - распоряжение Отправителя перевода на перевод денежных средств, поданное в Банк-отправитель, способом, установленным Условиями, и содержащее поручение Банку-отправителю об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Отправителем информации.

**Сервис СБП** - услуга, предоставляемая Банком Клиенту, посредством системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» по осуществлению перевода денежных средств со счета Отправителя на счет Получателя по номеру мобильного телефона Получателя перевода с использованием СБП.

**Сумма перевода** - сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

**Счет** - банковский счет Клиента в Банке, открытый на основании Договора.

**Стороны** - Банк и Клиент.

**Тарифы Банка** - тарифы за услуги банка по осуществлению переводов денежных средств в системе дистанционного банковского обслуживания посредством системы быстрых платежей для физических лиц.

### **3. Условия предоставления Сервиса и порядок совершения Операций.**

3.1. Банк в рамках Сервиса СБП предоставляет Клиенту возможностью посредством сервиса «Интернет-Банк» и «Мобильный банк», совершать Операции в рублях РФ с указанием в

качестве идентификатора Получателя перевода номера мобильного телефона Получателя перевода.

3.2. В рамках Системы быстрых платежей Банк предоставляет возможность Клиенту:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным по СБП;
- совершать перевод денежных средств Получателю перевода по СБП;
- получать от Банка информацию о совершенной Операции по СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом СБП.

3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.4. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Законодательством РФ. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Договором и Законодательством РФ.

3.5. Перевод денежных средств Отправителем (Клиентом) Получателю перевода через сервис СБП

3.5.1. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются со счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

3.5.2. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных настоящими Условиями, Договором и/или Законодательством РФ.

3.5.3. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП и/или в предоставлении доступа к системам дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» (отключить) в следующих случаях:

- наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций; при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства РФ;
- в иных, установленных Банком и/или Законодательством РФ, случаях.

3.5.4. Банк вправе устанавливать лимиты (количество / сумма) на совершение операций по СБП.

3.5.5. Банк информирует Клиента о проведенной Операции посредством систем дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

3.5.6. В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется номер мобильного телефона Получателя перевода.

3.5.7. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- номер мобильного телефона Получателя перевода;
- сумма перевода;
- банк Получателя.

3.5.8. Комиссия в рамках Системы быстрых платежей взимается с Отправителя перевода, размер комиссии указывается в Тарифах Банка.

3.5.9. После ввода всех параметров для совершения Операции сервис СБП осуществляет поиск клиента по заданным параметрам в СБП и Отправителю отражается информация о получателе (имя, отчество и начальная буква фамилии получателя), которую Отправитель перевода подтверждает или отклоняет.

3.5.10. При подтверждении Отправителем перевода, операция проводится в СБП.

3.5.11. Ответственность за корректность указания номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.5.12. Банк не осуществляет проверку принадлежности номера мобильного телефона Получателя перевода, предоставленного Отправителем.

3.5.13. Срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

3.6. Зачисление средств Получателю осуществляется Банком только на счет для зачисления переводов, выбранный Клиентом в системах дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

#### **4. Права и обязанности Сторон:**

##### **4.1. Банк обязан:**

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса СБП в порядке, установленном настоящими Условиями;

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ или согласованных с Клиентом;

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией, в соответствии с Законодательством РФ, Договором и настоящими Условиями;

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Договором;

##### **4.2. Банк вправе:**

4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса СБП (отключить) в случаях, установленных настоящими Условиями, Договором и Законодательством РФ;

4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса СБП в соответствии с Договором и Законодательством РФ без объяснения причин;

4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.4. В одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Условия, лимиты, тарифы в рамках Сервиса СБП;

4.2.5. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ;

4.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Законодательством РФ.

##### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса СБП в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Законодательством РФ.

4.3.2. При изменении Доверенного номера незамедлительно уведомить Банк. До изменения Клиентом Доверенного номера, все действия Банка по переводу денежных средств с использованием СБП, по ранее указанному Клиентом Доверенному номеру, считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4.3.3. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса СБП;

4.3.4. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Доверенного номера, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк» путем обращения в офис Банка;

4.3.5. Своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка, в соответствии с Тарифами;

4.3.6. Предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Условиями, Договором и Законодательством РФ.

#### **4.4. Клиент вправе:**

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса СБП;

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса СБП;

4.4.3. В любое время отказаться от использования Сервиса СБП, отключив его в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк».

#### **5. Ответственность**

5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Доверенного номера, так и номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках Системы быстрых платежей.

5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных, для осуществления работы в рамках Системы быстрых платежей;

5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.

5.5. Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках Системы быстрых платежей.

5.6. Безусловно признается, что операция, проведенная через сервис СБП с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» и «Мобильный банк», совершена Клиентом.

5.7. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 7 (семи) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Счету такой Операции.

5.8. Клиент соглашается, что посредством использования СБП, информация о наличии у него счета в Банке может быть получена любым физическим лицом, которому известен его Доверенный номер.

5.9. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

5.10. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в настоящих Условиях.