

**СОГЛАСОВАНО**

**Председатель Правления  
ООО «АТБ» Банк**

\_\_\_\_\_  
**С. А. Железняков**  
**«21» июля 2020 г.**

**УТВЕРЖДЕНА**

**Советом директоров  
ООО «АТБ» Банк  
Протокол б/н от «23» июля 2020 г.  
Председатель Совета директоров**  
\_\_\_\_\_  
**А.М. Никитин**

**ПОЛИТИКА**

**ООО «АТБ» БАНК**

**в отношении обработки персональных данных**

**г. Москва, 2020 год**

## Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	5
4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	6
5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	7
6. ПРАВА БАНКА .....	8
7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	8
8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	9

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика ООО «АТБ» Банк в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет правила, требования и принципы обеспечения безопасности персональных данных в ООО «АТБ» БАНК (далее - Банк).

Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 6.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Методическими рекомендациями Центрального Банка Российской Федерации от 14.02.2019 № 4-МР «По нейтрализации банками угроз безопасности, актуальных при обработке, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверке и передаче информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 №378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
- Приказом Минкомсвязи России от 25.06.2018 № 321 «Об утверждении порядка обработки, включая сбор и хранение, параметров биометрических персональных данных в целях идентификации, порядка размещения и обновления биометрических персональных данных в единой биометрической системе, а также требований к информационным технологиям и техническим средствам, предназначенным для обработки биометрических персональных данных в целях проведения идентификации».

Важнейшим условием реализации целей деятельности Банка, является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности конфиденциальной информации, в том числе персональных данных и банковских технологических процессов, в рамках которых они обрабатываются.

Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Банка.

Банк при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и

технические меры, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

При обеспечении безопасности персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, так и в иных автоматизированных банковских системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с другими сведениями ограниченного доступа, Банк ориентируется на законодательство Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности информации, отнесенной к персональным данным в Банке позволяет обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах персональных данных, т.е. в системах, целью создания которых является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных предъявляют Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и в иных информационных системах, в которых персональные данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации (режим защиты сведений, составляющих банковскую тайну, коммерческую тайну и др.).

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Автоматизированная банковская система (АБС)** - автоматизированная система, реализующая банковский платежный технологический процесс;

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Специальная категория персональных данных** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**Блокирование** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Предоставление** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Сведениями, составляющими персональные данные, в Банке является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.2. Состав персональных данных, подлежащих защите в Банке, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными документами.

3.3. В Банке осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:

- персональные данные Клиента (потенциального Клиента, партнера, контрагента), а также персональные данные руководителя, представителя, бенефициарного владельца Клиента, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося Клиентом (потенциальным Клиентом, партнером, контрагентом) Банка — информация, необходимая Банку для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

- персональные данные Заемщика (залогодателя, поручителя, принципала) /потенциального Заемщика (залогодателя, поручителя, принципала), а также персональные данные руководителя, представителя, бенефициарного владельца, участника (акционера) или сотрудника юридического лица, являющегося Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом)/потенциальным Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом) — информация, необходимая Банку для выполнения своих договорных обязательств и осуществления прав в рамках соответствующего договора, заключенного с Заемщиком (залогодателем, поручителем, принципалом), для минимизации рисков Банка, связанных с нарушением обязательств по кредитному договору (договору залога, договору поручительства, договору о предоставлении банковской гарантии и др.) и для выполнения требований законодательства Российской Федерации;

- персональные данные работника Банка — информация, необходимая Банку в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника;

- персональные данные иных субъектов, обратившихся в Банк при необходимости обработки их биометрических персональных данных для целей выполнения их запросов;

- персональные данные физических лиц, заключивших с Банком гражданско-правовые договоры на оказание услуг Банку, субподрядчиков, поставщиков и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Банком, клиентам других юридических лиц, обработка персональных данных для которых осуществляется по поручению указанных юридических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации, иных субъектов, вступивших или намеревающихся вступить в договорные отношения с Банком.

3.4. В Банке не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных субъектов персональных данных.

#### **4. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Банк осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- рассмотрение возможности совершения банковских операций и/или сделок (получение кредита, размещение депозита и т.д.) в соответствии с лицензией Банка России, выданной Банку;
- предоставление отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- заключение и исполнение договоров с клиентами/контрагентами Банка и/или реализация совместных проектов;
- проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- формирование данных о кредитной истории;
- проведение мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений клиентов по вопросам качества обслуживания, предоставления продуктов;
- обеспечение пропускного режима на объектах Банка;
- рассмотрение возможности заключения трудового соглашения/договора с субъектом персональных данных;
- регулирование трудовых (гражданско-правовых) отношений субъекта персональных данных с Банком (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников);
- рассмотрение возможности установления договорных отношений с субъектом персональных данных по его инициативе с целью дальнейшего предоставления финансовых и иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных;
- осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации;
- осуществления обработки, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных (данных изображения лица, полученных с помощью фото- и видеоустройств, данных голоса, полученных с помощью звукозаписывающих устройств) с целью их передачи в единую биометрическую систему;
- проверки биометрических персональных данных и передачи информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации в государственных органах, банках и иных организациях, указанных в абзаце первом части 1 статьи 14.1 Федерального закона № 149-ФЗ, в единой биометрической системе;
- размещения или обновления в электронной форме в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) сведений, необходимых для регистрации в ней клиента - физического лица, являющегося гражданином Российской Федерации, и сведений, предусмотренных абзацем вторым пп.1 п.1 ст.7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2. Обработка персональных данных в Банке осуществляется с согласия субъектов персональных данных в случаях, требующих наличие такого согласия.

4.3. Банк без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Доступ к обрабатываемым в Банке персональным данным разрешается только тем работникам Банка, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими своих служебных обязанностей и только в необходимом объеме.

4.5. Передача ПДн между пользователями ресурса ПДн, предусматривающего передачу ПДн только между работниками Банка, имеющими доступ к ПДн, осуществляется в рабочем порядке с учетом технологии работы с соответствующим ресурсом ПДн.

4.6. Субъект персональных данных имеет право на свободный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей его персональные данные (за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»). Субъект имеет право вносить предложения по внесению изменений в свои данные в случае обнаружения в них неточностей.

4.7. Представители органов государственной власти (в том числе контролирующих, надзорных, правоохранительных и иных органов) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Банке, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.8. Обработка запроса от уполномоченного органа по защите персональных данных осуществляется совместно подразделением, обрабатывающим соответствующие персональные данные, и сотрудником Банка, ответственным за организацию обработки ПДн.

4.9. Об обработке персональных данных в Банке сотрудником, ответственным за организацию обработки ПДн в Банке, направляется уведомление в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по форме уполномоченного органа в порядке и в сроки, установленные Федеральным законом «О персональных данных» (за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.22 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»).

4.10. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

4.11. Для обработки персональных данных применяются типовые формы документов, которые определяются Банком, Правительством РФ, Банком России, а также уполномоченными министерствами и ведомствами РФ. Под типовой формой документа понимается шаблон, бланк документа или другая унифицированная форма документа, используемая Банком с целью сбора ПДн.

4.12. Трансграничная передача персональных данных может осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- иных принципов и условий, определенных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

## **6. ПРАВА БАНКА**

- 6.1. Банк как оператор персональных данных, вправе:
- отстаивать свои интересы в суде;
  - предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
  - отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;
  - использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

## **7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъект персональных данных либо его представитель, полномочия которого надлежащим образом оформлены, имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на получение информации, содержащей перечень своих персональных данных, обрабатываемых Банком и источник их получения;
- на получение информации о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Банка при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- иные права, определенные законодательством Российской Федерации.

## **8. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии:
- со сроком действия договора с субъектом персональных данных;
  - приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»;
  - постановлением ФКЦБ РФ от 16.07.2003 № 03-33/пс «Об утверждении Положения о порядке и сроках хранения документов акционерных обществ»;
  - сроком исковой давности;
  - иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Банк предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных.

9.2. В целях выполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных в Банке назначен ответственный за организацию



обработки персональных данных.

9.3. При работе с материальными носителями персональных данных в Банке применяются следующие меры:

- ограничение и регламентация состава сотрудников, функциональные обязанности которых требуют доступа к конфиденциальной информации;
- строгое, избирательное и обоснованное распределение документов и информации между работниками;
- рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации;
- контроль за соблюдением сотрудниками требований нормативно-методических документов по защите информации и сохранении тайны;
- организация порядка уничтожения информации;
- своевременное выявление нарушения требований доступа работниками Банка;
- ограничение физического доступа к носителям персональных данных путем установления пропускного режима в помещения Банка, а также работа с носителями персональных данных в условиях и их хранение в местах, не позволяющих посторонним лицам получить к ним доступ;
- разработка защиты от несанкционированного входа в информационную систему;
- адекватные процедуры безопасности и контроля информации;
- использование резервных серверов и дублирующих мощностей в телекоммуникациях и вычислительных сетях;
- регистрация и мониторинг действий пользователей автоматизированных систем;
- отслеживание и протоколирование производимых в информационной сети операций;
- осуществление поддержки в течение времени использования автоматизированных информационных систем, включая определение правил приобретения, разработки и обслуживания (сопровождения) программного обеспечения;
- организация пропускного режима и контроля деятельности посторонних лиц;
- использование технических средств охраны и сигнализации;
- организация порядка охраны территории, здания, помещений;
- выработка требований к защите информации при интервьюировании и собеседовании.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Банка.

10.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения в законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Банке.

10.4. Ответственность должностных лиц Банка, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка.